



Cocemfe Toledo Servicios

POLITICA DE CALIDAD

CTS es un Centro Especial de Empleo que presta una amplia variedad de servicios (manipulados industriales, diseño y confección, limpieza, atención telefónica, obras y reformas de albañilería, jardinería y herrería) y cuya finalidad como organización es la de **favorecer la plena integración sociolaboral de personas con discapacidad a través la prestación de servicios profesionales que permitan la generación de empleo de calidad**. Para conseguir y consolidar todo ello, **CTS** incorpora la gestión de la calidad como un factor esencial y de carácter estratégico.

La Política de **CTS** para cumplir este objetivo se traduce en el compromiso de la Dirección en el establecimiento, implantación y mantenimiento de un Sistema de la Calidad y que éste es difundido y actualizado en todos los niveles de la organización.

Para ello la Dirección de **CTS**, se compromete a:

- Orientar todos los procesos y actividades hacia la mejora de la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Proporcionar valor añadido en los servicios prestados en función de los requisitos y las demandas de nuestros clientes y partes interesadas, basándonos en el trato personalizado y en la eficiencia de nuestras actividades para lograr su satisfacción.
- Establecer y promover relaciones de colaboración con nuestros proveedores y subcontratas.
- Establecer y evaluar periódicamente los objetivos de calidad, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- Establecer y evaluar periódicamente los objetivos de calidad, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestros servicios.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales para que nuestros servicios se desarrollen con la máxima calidad, así como poner a su disposición los medios y recursos para que sea posible.
- Desarrollar actuaciones de mejora continua de la gestión de la calidad, mediante la identificación de oportunidades, la prevención de los riesgos y la puesta en marcha de iniciativas de mejora e innovación.

Esta Política está a disposición de las partes interesadas y se revisa periódicamente para su mejora y adecuación.

Fdo.: Javier Bartolomé
GERENTE DE CTS
27 de Septiembre de 2017